

Web dizajn a technológie

Vyhodnotenie 2. SUS dotazníka

V rámci hodnotenia použiteľnosti webovej aplikácie bol realizovaný opakovaný SUS dotazník, ktorého cieľom bolo overiť dopad navrhnutých úprav používateľského rozhrania na celkovú používateľskú skúsenosť. Výsledky tohto testovania boli následne porovnané s úvodným testovaním scenárov.

Úvodné testovanie SUS dotazníka dosiahlo priemerné skóre **55,43**, čo podľa metodiky SUS predstavuje **podpriemernú úroveň použiteľnosti**. Výsledky poukazovali najmä na problémy v oblasti zrozumiteľnosti rozhrania, konzistencie jednotlivých prvkov a celkového komfortu používateľa pri práci so systémom.

Vysoký výskyt odpovedí typu „*neviem posúdiť*“ a *nesúhlasných odpovedí* naznačoval neistotu používateľov a nedostatočnú intuitívnosť systému.

Opakované testovanie SUS dotazníka dosiahlo **priemerné skóre 80,42**, čo zodpovedá hodnoteniu

A. V porovnaní s úvodným testovaním ide o nárast o takmer 25 bodov, čo predstavuje výrazné zlepšenie používateľskej použiteľnosti systému.

Výsledky:

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne nesúhlasím : 0
- Mierne nesúhlasím: 0
- Neviem posúdiť: 3
- Mierne súhlasím: 57
- Úplne súhlasím: 11

Čiastkové skóre: 221

V porovnaní s úvodným testovaním došlo k výraznému nárastu pozitívnych odpovedí, čo naznačuje vyššiu ochotu používateľov produkt opakovane využívať. Produkt je po úpravách vnímaný ako praktickejší a použiteľnejší.

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne nesúhlasím : 16
- Mierne nesúhlasím: 55
- Neviem posúdiť: 0
- Mierne súhlasím: 0
- Úplne súhlasím: 0

Čiastkové skóre: 229

V opakovanom testovaní prevažujú nesúhlasné odpovede, čo poukazuje na znížené vnímanie zbytočnej komplexnosti systému. Používatelia považujú rozhranie za jednoduchšie a prehľadnejšie.

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne nesúhlasím : 0
- Mierne nesúhlasím: 0
- Neviem posúdiť: 5
- Mierne súhlasím: 58
- Úplne súhlasím: 8

Čiastkové skóre: 216

Nárast súhlasných odpovedí oproti pôvodnému testovaniu naznačuje zlepšenie intuitívnosti a celkovej jednoduchosti ovládania produktu.

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne nesúhlasím : 17
- Mierne nesúhlasím: 54
- Neviem posúdiť: 0
- Mierne súhlasím: 0
- Úplne súhlasím: 0

Čiastkové skóre: 230

V porovnaní s úvodným testovaním sa znížila potreba technickej podpory, čo poukazuje na vyššiu samostatnosť používateľov pri práci so systémom.

5. Rôzne funkcie sú dobre spracované.

- Úplne nesúhlasím : 0
- Mierne nesúhlasím: 0
- Neviem posúdiť: 4
- Mierne súhlasím: 56
- Úplne súhlasím: 11

Čiastkové skóre: 220

Opakované testovanie ukazuje nárast pozitívnych odpovedí, čo naznačuje lepšie pochopenie funkcií a ich konzistentnejšie spracovanie.

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne nesúhlasím : 12
- Mierne nesúhlasím: 59
- Neviem posúdiť: 0
- Mierne súhlasím: 0
- Úplne súhlasím: 0

Čiastkové skóre: 225

Používatelia v opakovanom testovaní častejšie nesúhlasia s týmto tvrdením, čo poukazuje na zlepšenie jednotnosti dizajnu a správania jednotlivých prvkov systému.

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- Úplne nesúhlasím : 0
- Mierne nesúhlasím: 0
- Neviem posúdiť: 3
- Mierne súhlasím: 54
- Úplne súhlasím: 14

Čiastkové skóre: 224

Zvýšený podiel súhlasných odpovedí naznačuje, že systém je po úpravách jednoduchší na osvojenie aj pre nových používateľov.

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne nesúhlasím : 16
- Mierne nesúhlasím: 55
- Neviem posúdiť: 0
- Mierne súhlasím: 0
- Úplne súhlasím: 0

Čiastkové skóre: 229

V porovnaní s pôvodnými výsledkami sa znížil počet súhlasných odpovedí, čo poukazuje na lepšiu plynulosť a ovládateľnosť rozhrania.

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne nesúhlasím : 0
- Mierne nesúhlasím: 0
- Neviem posúdiť: 5
- Mierne súhlasím: 52
- Úplne súhlasím: 14

Čiastkové skóre: 222

Opakované testovanie potvrdzuje nárast pocitu istoty a komfortu pri používaní systému, čo je dôležitým ukazovateľom zlepšenej používateľskej skúsenosti.

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne nesúhlasím : 20
- Mierne nesúhlasím: 51
- Neviem posúdiť: 0
- Mierne súhlasím: 0
- Úplne súhlasím: 0

Čiastkové skóre: 233 (najvyššie)

Používatelia v opakovanom testovaní častejšie nesúhlasia s týmto tvrdením, čo naznačuje nižšiu kognitívnu záťaž a jednoduchšie učenie sa práce so systémom.

Záverečné hodnotenie:

Na základe porovnania úvodného a opakovaného testovania SUS dotazníka možno konštatovať výrazné zlepšenie používateľskej použiteľnosti systému. Zvýšenie priemerného SUS skóre z **55,43** na približne **80** potvrdzuje, že navrhnuté úpravy mali pozitívny vplyv na zrozumiteľnosť, jednoduchosť ovládania a celkový komfort používateľov pri práci s produktom.

Úplne nesúhlasím	0	16	0	17	0	12	0	16	0	20
Mierne nesúhlasím	0	55	0	54	0	59	0	55	0	51
Neviem posúdiť	3	0	5	0	4	0	3	0	5	0
Mierne súhlasím	57	0	58	0	56	0	54	0	52	0
Úplne súhlasím	11	0	8	0	11	0	14	0	14	0
Čiastkové skóre	221	229	216	230	220	225	224	229	222	233
Výsledná suma	5622.5									
Priemerné SUS skóre	80.4201									

[illegible]